Политика обработки персональных данных

Политика в области обработки персональных данных («**Политика**») определяет порядок обработки и защиты персональных данных различных категорий субъектов персональных данных («**Субъекты**»), за исключением работников, уволенных работников и родственников работников Обществом с ограниченной ответственностью «Балтийская Коммерция», ОГРН 1077847667336, место нахождения: 199034, г. Санкт-Петербург, Бугский пер., д. 4 литер А («**Компания**»).

Перед использованием веб-сайта baltcom.spb.ru и иных веб-сайтов, принадлежащих, администрируемых или используемых Компанией («**Ресурсы**»), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики. Пользуясь Ресурсами, Вы подтверждаете, что Вы ознакомились с условиями настоящей Политики в полном объеме до начала использования.

Политика может быть изменена Компанией. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Ресурсах.

Цели, категории и основания обработки персональных данных Субъектов

В Компании могут обрабатываться персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены. В частности, Компания может обрабатывать персональные данные для достижения целей, указанных в Приложении 1.

Персональные данные могут обрабатываться Компанией также в иных целях, установленных утвержденным Перечнем персональных данных, обрабатываемых Компанией (далее – Перечень персональных данных).

В Перечне персональных данных для каждой цели обработки в т. ч. определены:

- категории Субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией;
- перечень категорий обрабатываемых персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- сроки обработки (хранения) персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

Компания вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

В Компании не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Субъектов персональных данных.

Компания не размещает персональные данные в общедоступных источниках и не распространяет персональные данные без согласия Субъекта или соответствующих требований законодательства. При предоставлении Субъектами персональных данных согласий на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, условий и запретов не было установлено.

Информация об обработке персональных данных в иных целях и/или иных категорий Субъектов персональных данных доводится Компанией до Субъектов персональных данных путем ознакомления с иными локальными нормативными актами, в частности Положением об обработке персональных данных, доступными в офисе Компании или предоставляемые Компанией в ином порядке.

Обработка персональных данных в целях, указанных выше, осуществляется Компанией на следующих законных основаниях:

- заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, в частности, договор участия в долевом строительстве, договор купли-продажи объекта недвижимости (если применимо),
- с согласия Субъекта персональных данных, предоставляемого при заполнении веб-форм или в ином виде,
- для выполнения функций и обязанностей, возложенных на Компанию применимым законодательством,
- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных.

Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных Субъектов Компания руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («**Закон о персональных данных**»), а также применимыми подзаконными актами, принятыми в соответствии с указанным законом.

Компания обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта или иного Субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда Субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Компании, а также законодательством Российском Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- аффилированные компании группы в целях обеспечения внутригруппового взаимодействия и корпоративного управления,
- агенты и юридические лица, привлекаемые для содействия в заключении и исполнении договоров купли-продажи недвижимости, участия долевого строительства;
- лица, обеспечивающие электронный документооборот и регистрацию прав, в том числе операторам электронных площадок, удостоверяющим центрам;
- контрагенты Компании, оказывающие услуги хранения, хостинга сайтов и поддержки используемых информационных систем, горячей линии и колл-центра, организации мероприятий, рассылки, сбора и обработки отзывов Субъектов, проведения опросов и исследований среди Субъектов, организации пропускного режима, а также юридические, аудиторские и иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования статьи 19 Закона о персональных данных.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Компания не размещает персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия Субъекта или иного Субъекта персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и иными применимыми нормативными актами.

К мерам обеспечения безопасности ПД в Компании относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых в Компании категорий и перечня персональных данных, категорий Субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;
- учет мест хранения персональных данных и информационных систем Компании, в которых обрабатываются персональные данные;
- определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Компании;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- определение и внедрение технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных, перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных;
- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет должностей работников Компании, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными актами Компании по вопросам обработки и защиты персональных данных, обучение работников Компании;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- осуществление регулярного внутреннего контроля аудита соответствия обработки и обеспечения безопасности персональных данных действующему законодательству Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

В Компании назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются процедуры:

- предоставления доступа к информации;
- внесения изменений в персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо блокирования персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- обработки обращений и Субъектов персональных данных (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Законом о персональных данных, в частности порядок подготовки информации о наличии персональных данных, относящихся к конкретному Субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления Субъектом (его законными представителями) с его персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- обработки запроса уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных;
- получения согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- передачи персональных данных третьим лицам;
- работы с материальными носителями персональных данных;
- необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных в сроки, установленные Законом о персональных данных.

При сборе персональных данных Компания обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики

Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении веб-сайтов Компании. Cookie-файлы хранятся на устройстве не более 13 месяцев и позволяют отслеживать качество работы веб-сайта и характеристики его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в Интернете.

Посещение и использование веб-сайтов по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов. Однако Субъект в любой момент может удалить cookie-файлы с устройства через настройки используемого браузера. Субъект также может отказаться от принятия cookie-файлов, однако при этом не гарантирована работа всех функций веб-сайтов.

На веб-сайтах Компании используются следующие виды средств веб-аналитики:

Технические и функциональные cookie-файлы	Эти файлы, генерируемые движками сайтов, используются для обеспечения бесперебойной работы сайтов, а также для запоминания выбранных Субъектом настроек (в частности, контроля языка и всплывающих баннеров).
Маркетинговые и аналитические cookie-файлы и пиксели	Для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием веб-сайтов, используются сервисы Яндекс.Метрика, Roistat. Кроме этого, могут также использоваться различные пиксели дополнительных сервисов. Сведения, получаемые с помощью сервисов, не позволяют идентифицировать пользователей.

Права Субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных

При обработке персональных данных Субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки персональных данных Субъектов,
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- отозвать предоставленные Компании согласия на обработку персональных данных,
- обжаловать действия Компании в административном или судебном порядке.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, в том числе для отзыва согласий на обработку персональных данных, Субъекты могут обратиться по адресу электронной почты info@baltcom.info либо направить письменное обращение по адресу: 199034, г. Санкт-Петербург, Бугский пер., д. 4 литер А.

Компания отвечает на запросы Субъектов в сроки, установленные законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, Компания в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос Субъекта на срок до 5 рабочих дней при условии направления Субъекту мотивированного уведомления о причинах продления срока.

Приложение 1. Перечень целей обработки персональных данных

Цели обработки	Категории персональных данных	Категории Субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение и сопровождение продаж объектов недвижимости	• Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Место рождения • Пол • Сведения документа, удостоверяющего личность • Адрес фактического проживания • Место регистрации • Номер телефона • Адрес электронной почты • ИНН • СНИЛС • Сведения о резидентстве • Сведения о семейном положении • Сведения об образовании • Сведения о трудовой деятельности • Сведения о воинском учете • Сведения о заработной плате • Сведения об имущественном положении • Сведения о социальных льготах (в случае предоставления кредитных средств, субсидий) • Ксерокопии и/или электронные образы документов, в т.ч. с фотоизображением Клиента	Клиенты Компании	В течение всего срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его исполнения (окончания)	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
Согласование возможности предоставления ипотеки и документальное оформление этого процесса, включая оценку финансовой состоятельности и платежеспособности,	• Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Место рождения • Пол • Сведения документа, удостоверяющего личность • Адрес фактического проживания • Место регистрации	Клиенты Компании	В течение 5 лет с даты предоставления согласия	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

анализ кредитоспособности для предоставления ипотечных средств, а также проверку наличия и законности оснований для использования средств материнского капитала, военных жилищных сертификатов и иных видов субсидий для приобретения недвижимости.	• Номер телефона • Адрес электронной почты • ИНН • СНИЛС • Сведения о резидентстве • Сведения о семейном положении • Сведения об образовании • Сведения о трудовой деятельности • Сведения о воинском учете • Сведения о заработной плате • Сведения об имущественном положении • Сведения о социальных льготах (в случае предоставления кредитных средств, субсидий) • Ксерокопии и/или электронные образы документов, в т.ч. с фотоизображением Клиента			
Информирование о продуктах, услугах, акциях и специальных предложениях Компании и ее партнеров, направление рекламно-информационных материалов и проведение маркетинговых исследований и опросов	• Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Номер телефона • Идентификаторы в мессенджерах и социальных сетях • Сведения о предпочтениях (объекты недвижимости)	Клиенты Компании	В течение 5 лет с даты предоставления согласия	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
Обеспечение взаимодействия с клиентами, включая консультирование, сопровождение сделок, рассмотрение обращений, жалоб и претензий, а также контроль качества обслуживания	• Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Номер телефона • Идентификаторы в мессенджерах и социальных сетях • Сведения о предпочтениях (объекты недвижимости)	Клиенты Компании	В течение срока обработки обращения и 3 лет после	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

Персонализация сервисов и повышения удобства пользования веб-сайтом и иными информационными ресурсами	• Информация об использовании сайта или об устройствах, на которых оно используется • Сведения из cookie-файлов • Логи просмотров	Пользователи	В течение 13 месяцев с момента последнего посещения сайта	Удаление из информационных систем