**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных Пользователей и меры по обеспечению их безопасности в Компании.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны используют следующие термины в указанном ниже значении:

a) Данные – иные данные о Пользователе (не входящие в понятие персональных данных).

b) Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

с) Оператор и/или Компания – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

В целях настоящей Политики Оператором выступают:

Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Квадрия», ИНН 7801272087, 199034, Санкт-Петербург, Бугский пер., д. 4, лит. А; и

Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «БалтКом», ИНН 7801299628, место нахождения: 199034, Санкт-Петербург, Бугский пер., д. 4, лит. А.

d) Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

e) Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

f) Сайт – сайт Компании, расположенный в сети Интернет, где пользователь оставляет персональные данные, <https://baltcom.spb.ru/>.

g) Субъект персональных данных – Пользователь (физическое лицо), к которому относятся Персональные данные.

Иные термины, используемые в Политике, трактуются в соответствии с Законодательством РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных, другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями и требования к обеспечению их безопасности.

1.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

2.1.1. Законность и справедливая основа обработки Персональных данных. Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.

2.1.2. Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объёма обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем и/или в целях установления таких договорных обязательств.

2.1.3. Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных. Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

2.1.4. Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь Персональных данных.

2.1.5. Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

3.1.1. При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных.

3.1.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Законодательством.

3.2. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям.

3.3. Оператор не осуществляет Трансграничную передачу Персональных данных Пользователей.

4. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для целей, определенных в п.п. 2.1.2 и 4.2 настоящей Политики. При этом сбор Персональных данных может осуществляться как посредством Сайта, так и в офисе Оператора.

4.2. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

4.2.1. Осуществление деятельности, предусмотренной̆ Уставом Компании, действующим законодательством РФ;

4.2.2. Отправка информационных бюллетеней и других маркетинговых материалов, специальных предложений, сведений об акциях, событиях, экскурсиях, мероприятиях или новостях, по электронной почте и/или SMS;

4.2.3. Подготовка, заключение и исполнение договоров;

4.2.4. Проведение анкетных опросов о продукции, услугах, качестве сервиса.

4.3. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными или подлежат раскрытию в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.4. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

4.4.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.

4.4.2. Партнёрам Оператора c целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем.

4.4.3. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.5. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные третьим лицам, не указанным в п. 4.4 настоящей Политики, в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

4.5.2. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

4.6. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку Персональных данных Пользователя.

4.7. При получении Оператором персональных данных запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор в срок, установленный законодательством РФ, обязан удалить персональные данные.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные путём направления письменного заявления Оператору.

5.2. Пользователь в любой момент имеет право удалить Персональные данные.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

6.1.1. Персональных данных после их обезличивания.

6.1.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем).

6.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

7. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, и предоставляется Пользователем в письменном виде, при переходе Пользователя по соответствующим ссылкам на Сайте Оператора, а также в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Законодательством.

7.2. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Оператор обязан получить предварительное согласие Пользователя на предоставление его Персональных данных и предупредить лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.

8.3. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

9.1. Cookie — небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на компьютере Пользователя. При посещении Пользователем Сайта, Компания собирает и обрабатывает файлы cookie. Они содержат информацию о прошлых посещениях Пользователем Сайта, сайтах (запросах), с которых Пользователь перешел на Сайт, присвоенные идентификаторы (ID), IP-адрес, сведения о местоположении, тип устройства, дату и время сессии, сведения о действиях на Сайте, в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, которые также могут размещать на устройстве Пользователя файлы cookie и использовать данные Пользователя на условиях, определенных операторами таких сервисов.

9.2. Пользователь соглашается на использование Компанией файлов cookie, продолжая использовать Сайт.

9.3. Пользователь может в любое время отозвать свое согласие, заблокировав и/или удалив файлы cookie.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

10.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

10.3. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.